

 LA NOSTRA STORIA, LA TUA CARRIERA	Norme Deontologiche UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 HSE Manager UNI 11720:2025	Cod. QI 100107
	Rev. 0.2 del 04/04/2025	Pagina 1 di 1

NORME DEONTOLOGICHE

1. Sono tenuti al rispetto delle seguenti norme di etica deontologica e condotta professionale, tutti coloro che hanno conseguito la certificazione ICOTEA, in qualità di:

- Professionisti Certificati.

2. L'accettazione ed il rispetto di tali norme è ritenuta condizione necessaria per la certificazione ICOTEA ed il mantenimento/rinnovo della stessa.

3. I Professionisti Certificati, devono comportarsi secondo principi di correttezza, lealtà, sincerità, coscienza, senso del dovere, professionalità, indipendenza riservatezza ed imparzialità, agendo in conformità alla legge italiana ed alla normativa vigente applicabile. Inoltre, devono rifiutare favori e/o parcelle e/o omaggi da parte di Clienti che possano condizionare le attività svolte e non devono condizionare i Clienti per l'ottenimento di ulteriori incarichi.

4. Le informazioni ed i dati ottenuti dai Clienti, nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività professionali devono essere ritenuti strettamente confidenziali e come tali non divulgabili.

6. I Professionisti Certificati, sono tenuti a mantenere indipendenza di giudizio da qualsiasi condizionamento esterno.

7. I Professionisti Certificati, sono tenuti a garantire un comportamento privo di azioni screditanti o lesive nei confronti dei propri Clienti e dell'Organismo di certificazione ICOTEA e a non rilasciare qualsiasi dichiarazione in merito alla certificazione, che ICOTEA possa giudicare fuorviante o non autorizzata.

8. I Professionisti Certificati sono tenuti a rinunciare a qualsiasi incarico, in situazioni caratterizzate da potenziali conflitti d'interesse, in merito all'attività professionale svolta relativa alla Certificazione ottenuta.

9. I Professionisti Certificati sono tenuti a soddisfare gli obblighi e gli impegni presi con l'incarico.

10. I Professionisti Certificati devono mantenere evidenza dei reclami ricevuti nell'ambito delle loro attività riconducibili alla certificazione ICOTEA, della loro corretta ed efficace gestione e renderli disponibili in fase di rinnovo/mantenimento della Certificazione.

11. I Professionisti Certificati devono agire secondo principi di collaborazione e correttezza nei confronti degli altri colleghi Certificati.

12. I Professionisti Certificati, sono tenuti a non indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazione ICOTEA e/o indurre aspettative nei Clienti non rispondenti alle reali situazioni in atto e a non utilizzare il certificato in maniera fuorviante.

13. I Professionisti Certificati, sono tenuti a portare a conoscenza dei propri Clienti i contenuti delle presenti norme deontologiche, a rispettare quanto prescritto nel Regolamento di certificazione ICOTEA e le prescrizioni di utilizzo del marchio di Certificazione.

14. I Professionisti Certificati, sono tenuti a garantire la loro collaborazione in caso di inchiesta ufficiale sul non soddisfacimento delle presenti norme deontologiche da parte di ICOTEA.

15. I Professionisti Certificati, in caso di sospensione o annullamento della certificazione, sono tenuti a non utilizzare i relativi certificati ed i marchi ICOTEA di proprietà di ICOTEA